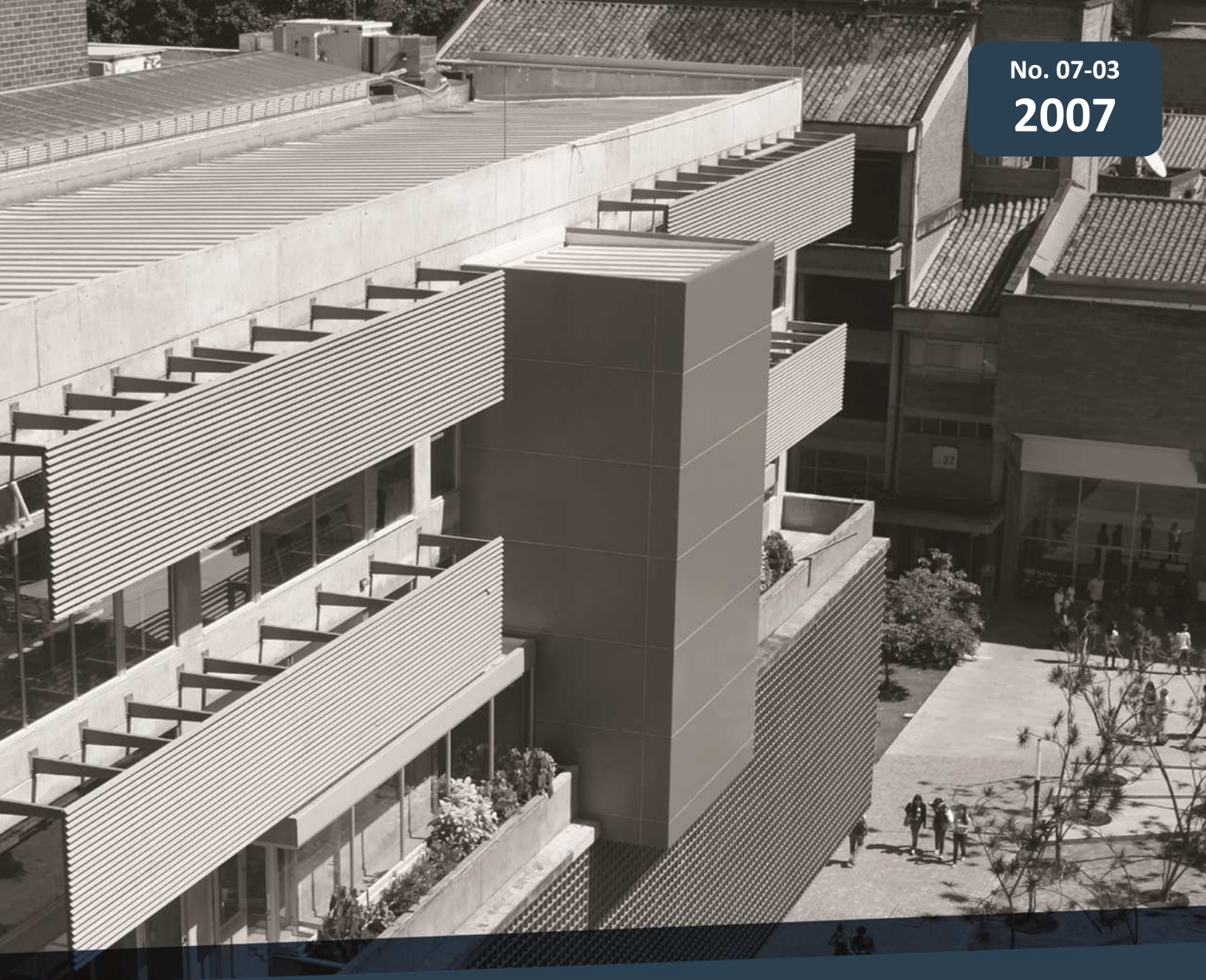


No. 07-03

2007



## MONITORES EN LA UNIVERSIDAD EAFIT: CONTEXTO Y PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES

*Isabel Cristina Montes Gutiérrez*

Documentos de trabajo

# Economía y Finanzas

Centro de Investigaciones Económicas y Financieras (CIEF)



**UNIVERSIDAD  
EAFIT**  
Abierta al mundo

# **MONITORES EN LA UNIVERSIDAD EAFIT**

## **Contexto y percepciones de los estudiantes\***

**Isabel Cristina Montes Gutiérrez\*\***

### **Resumen**

Las monitorías son espacios para que los estudiantes participen en actividades administrativas, académicas y de investigación de la Universidad. “En EAFIT los estudiantes son sujeto de su propia educación”. Por esto, la Institución ha favorecido la creación de un programa de monitorías, que opera desde hace 35 años, con una tasa de vinculación promedio de 800 estudiantes por año, desde 2001. Dicho programa ofrece a los estudiantes complemento en su educación académica, profesional y personal, dentro del ámbito universitario. El presente artículo promueve una visión general, tanto del programa como de los estudiantes –monitores—, con el objetivo de realizar una evaluación preliminar que permita emprender nuevos estudios en el tema.

### **Palabras clave**

Monitores, Universidad EAFIT, desarrollo de competencias.

---

\* Este artículo esta basado en el estudio: *Evaluación del programa de monitorías en la Universidad EAFIT*, que desarrolló la Oficina de Planeación Integral entre julio y agosto del 2007.

\*\* Economista, Universidad EAFIT. Asistente de Investigación en la oficina de planeación de la Universidad EAFIT. [imontesg@eafit.edu.co](mailto:imontesg@eafit.edu.co)

## **TUTORSHIPS AT EAFIT UNIVERSITY: Context and perceptions from students**

### **Abstract**

Tutorships are spaces given to selected students, in order for them to take part in administrative, academic and investigative activities. “At EAFIT, students are subject to their own education”; hence the University has favored a Tutorship program that has been operating for 35 years, with an average enrollment rate of 800 students per year since 2001. Moreover this program provides them a framework to further improve their academic, professional and personal education within the University scoop. This article presents a general overview of both the program and the students –tutors-, aiming to make a preliminar assesment that allows and understanding of upcoming related studies.

**Key words:** Tutors, Eafit University, develop competences

## INTRODUCCIÓN

La Universidad EAFIT tiene la misión de formar personas comprometidas con el desarrollo integral de su comunidad, por medio de programas de pregrado y de postgrado dentro de un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica, competentes internacionalmente en sus áreas de conocimiento.

En este sentido, se promueven actividades extracurriculares a través de los grupos estudiantiles y monitorías, que permitan el desarrollo de competencias con el fin de alcanzar una formación integral en un ambiente académico propicio.

El programa de monitorías de la Universidad EAFIT surgió en 1972 buscando una relación de doble dirección con los estudiantes: por un lado, que sirviera para oxigenar la institución con personas jóvenes y creativas que pudieran aplicar sus conocimientos; por otro lado, un espacio extracurricular donde los alumnos pudieran adquirir competencias profesionales a través del desarrollo de actividades específicas en la parte académica, administrativa o en investigación.

En este artículo se presenta una visión general del programa actual de monitores desde el contexto institucional y las percepciones de los estudiantes involucrados. El objetivo es caracterizar los tipos de monitorías e identificar el grado de satisfacción, apropiación del conocimiento y desarrollo de competencias. Para tal fin, se aplicó una encuesta<sup>1</sup> a 144 estudiantes monitores que representan el 15% de la población.

La exposición se organiza en cuatro secciones incluidas esta introducción y las conclusiones correspondientes. En la siguiente sección se presenta el contexto institucional con los objetivos y la clasificación de las monitorías y el perfil de los estudiantes. En la tercera se realiza un análisis a partir de las percepciones

---

<sup>1</sup> El período de aplicación del cuestionario fue junio a septiembre de 2007. El diseño de la encuesta constó de tres módulos: 1) Información general, 2) Grado de Satisfacción y apropiación del conocimiento, y, 3) Mejoramiento de competencias personales. La encuesta fue aplicada a través de Internet y los estudiantes accedían voluntariamente a diligenciarla.

de los monitores encuestados y en la última sección se proponen las conclusiones y recomendaciones.

## 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Las monitorías en la Universidad EAFIT tienen una trayectoria de 35 años. Durante este lapso la historia se ha dividido en tres momentos: inicialmente fueron creadas como apoyo a la docencia en las áreas de sistemas y finanzas; así surgió la *monitoría académica* con el objetivo de formar docentes y liberar tiempo a los profesores.

En un segundo momento, y con la filosofía de la pertinencia social, se otorgaron un número importante de becas para estudiantes de bajos recursos, denominadas Becas EAFIT 25 años, acompañadas de monitorías, como contraprestación, para aportar a la labor administrativa en la Universidad; de este modo nacieron las *monitorías administrativas*.

En un tercer momento, y con el propósito de fortalecer la investigación como una prioridad establecida en la Visión Institucional,<sup>2</sup> se comenzó la *monitoría en investigación*, con el deseo de estimular a los estudiantes en el desarrollo de proyectos para formar jóvenes investigadores, apoyo para la consolidación de semilleros o como asistentes en los grupos de investigación y la creación de conocimientos (esquema 1).

---

<sup>2</sup> En la visión institucional, la Universidad EAFIT aspira a ser reconocida nacional e internacionalmente por sus logros académicos e investigativos con la investigación como soporte básico.

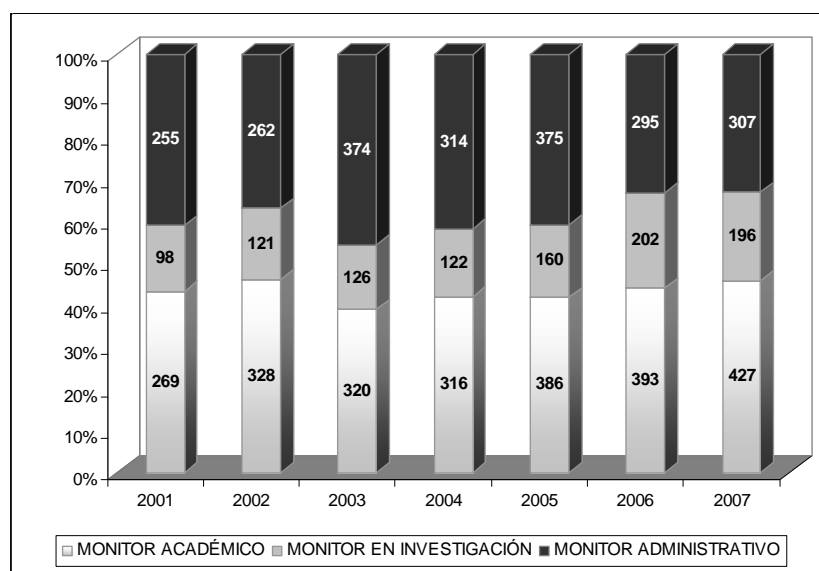
### Esquema 1. Surgimiento de las monitorías en la Universidad EAFIT



Fuente: Elaboración de la autora

El programa de monitorías se ha consolidado con el paso de los años. Esto se refleja en el crecimiento significativo de la participación de los estudiantes. En el gráfico 1 se puede observar el crecimiento por tipo de monitorías, el cual ha aumentado de forma agregada en un 47% entre 2001 y 2007, y por tipo de monitoría administrativa, académica y en investigación, el incremento ha sido de un 20%, 59% y 100% respectivamente, representando, para 2007, el 6% de la población estudiantil.

Gráfico 1. Total monitores por modalidad 2001-2007



Fuente: Dirección de Desarrollo Humano, Universidad EAFIT (Octubre de 2007).

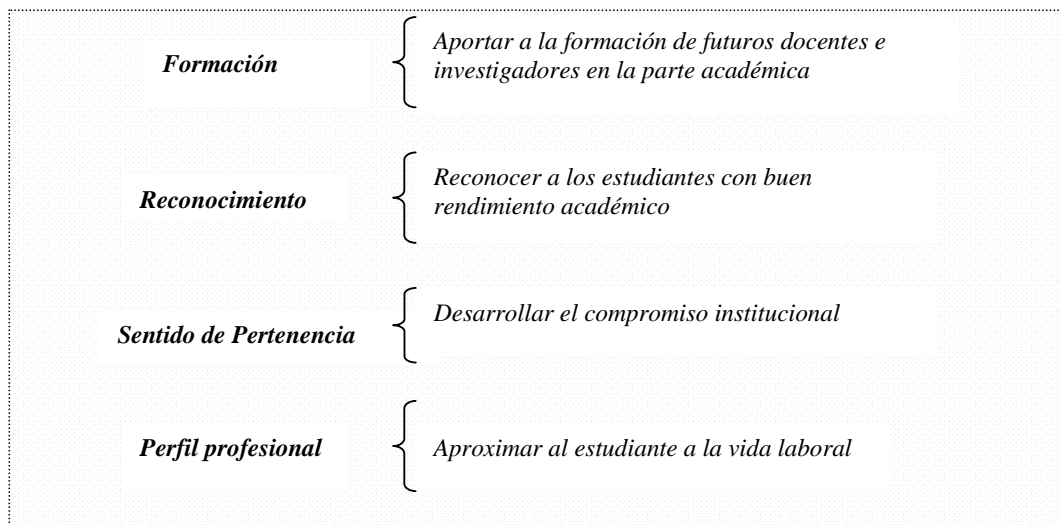
Con el desarrollo y significativo crecimiento del plan de monitorías, también se ha fortalecido el programa que lo engloba, y es así como se han consolidado los propósitos y objetivos de este y los perfiles de los estudiantes participantes; todo ello como respuesta a la pregunta: ¿Qué busca la Universidad EAFIT con el programa de monitorías?

## 1.1. LA UNIVERSIDAD EAFIT Y EL PROGRAMA DE MONITORÍAS

### 1.1.1. Objetivos del programa de monitorías

Las monitorías en la Universidad EAFIT han sido pensadas como un apoyo para la Institución y un aporte a los estudiantes desde la perspectiva social y de formación complementaria. En tal sentido, la Universidad tiene cuatro propósitos con los cuales sustenta la continuidad del programa durante la vida de este. En consecuencia, la Universidad busca: complementar la formación, promover el reconocimiento a los estudiantes destacados, incentivar el sentido de pertenencia institucional y ayudar en la identificación de perfiles profesionales (esquema 2).

Esquema 2. Propósitos institucionales con el programa de monitorías



Fuente: Oficina de planeación. Entrevista Ángela Echeverri Restrepo, Directora de Desarrollo Humano, Universidad EAFIT (2007).

Las monitorías se articulan con la actividad general de la Universidad y su búsqueda por el desarrollo de actividades extracurriculares, de donde se derivan los objetivos del programa: 1) Hacer un justo reconocimiento a los estudiantes de pregrado con buen rendimiento académico, 2) Contribuir al bienestar y desarrollo de los estudiantes becarios, 3) Promover la formación integral (académica, profesional y personal) de los estudiantes en actividades complementarias, 4) Fomentar el compromiso institucional de los estudiantes de pregrado, 5) Ayudar con el perfil profesional de los estudiantes de pregrado y, 6) Apoyar el fortalecimiento y desarrollo institucional.

Después de formular los objetivos y dada la trayectoria de las monitorías y el crecimiento en participación de estudiantes, surge la pregunta: ¿Los objetivos planteados institucionalmente se cumplen?

### **1.1.2. Perfil de los estudiantes y actividades desarrolladas**

Creados los tres tipos de monitorías –académica, administrativa y en investigación– y definidos los objetivos, se identificaron las actividades y el perfil de los estudiantes para cada una de ellas. Para la *Monitoría Académica* se plantearon los siguientes parámetros: debe existir una dirección de un profesor o investigador, los estudiantes que están vinculados deben realizar funciones de apoyo a la labor académica, como atender consultas de los estudiantes, desarrollar talleres, ayudar en labores operativas y asistir a clases.

En la *Monitoría en Investigación* se necesita la dirección de un investigador, los estudiantes llevan a cabo actividades en proyectos de investigación, tales como búsqueda de bibliografía, elaboración de fichas de lectura, realización de actas, apoyo en la construcción de capítulos y artículos científicos, participación en congresos y apoyo en la realización del trabajo de campo y encuestas.

Los candidatos para las monitorías académica y de investigación deben tener las siguientes características: ser un estudiante activo de pregrado, tener trayectoria académica, es decir, haber aprobado más del 25% de los créditos

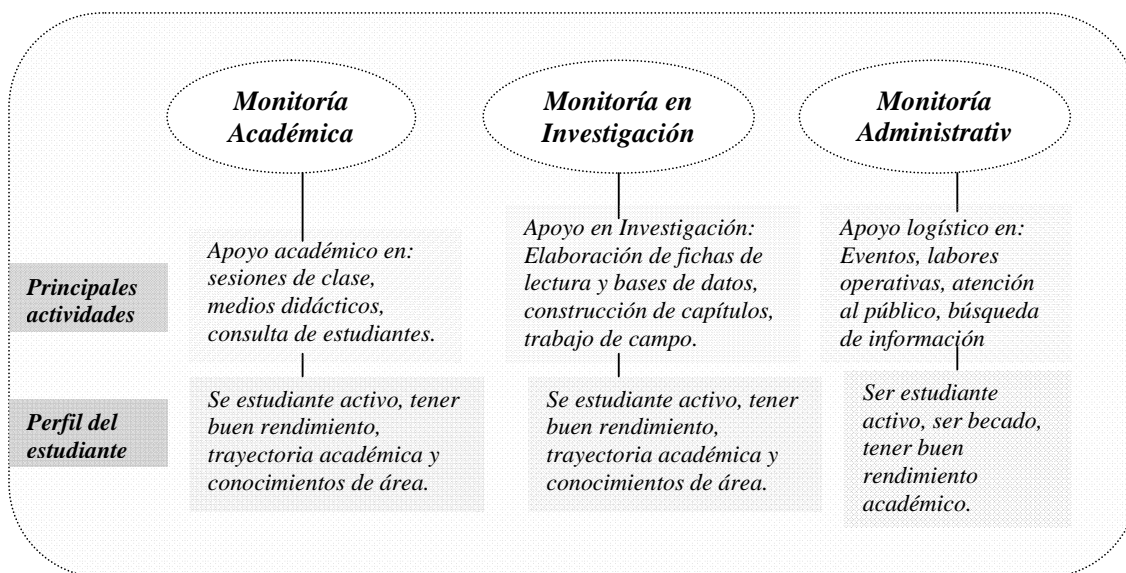


del plan de estudios que cursa, tener un promedio de crédito acumulado no inferior a 3.5, no haber perdido más de tres materias en el transcurso de su carrera y ninguna en el periodo académico inmediatamente anterior a la asignación de la monitoría, poseer conocimientos y aptitudes claramente demostrados en el área o materia en la cual va a realizar su actividad y no tener sanciones académicas o disciplinarias.

Los estudiantes vinculados a la *Monitoría Administrativa* están bajo la dirección de un empleado administrativo y tienen funciones de apoyo a la labor en ese campo universitario, tales como atender público, controlar uso de servicios e instalaciones, ayudar a labores operativas, colaborar en la programación y realización de eventos, buscar fuentes de información y realizar trámites administrativos como apoyo logístico.

Las características que deben tener los monitores administrativos son: estar activo como estudiante de pregrado, no necesitan trayectoria académica, es decir, solo aprobar como mínimo el 17% de los créditos del plan de estudios que cursa, haber aprobado todas las materias cursadas durante el semestre académico inmediatamente anterior a su asignación a la monitoría, no tener sanciones académicas o disciplinarias, tener un promedio crédito acumulado no inferior a 3.5 y ser un estudiante becado (Beca Eafit o fondo patrimonial) (esquema 3).

Esquema 3. Principales actividades y perfil de los estudiantes de las monitorías en la Universidad EAFIT



Fuente: Oficina de planeación. Entrevista Ángela Echeverri Restrepo, Directora de Desarrollo Humano, Universidad EAFIT (2007).

En resumen, el perfil del estudiante-monitor está centrado en la parte académica; sin embargo, hay varias diferencias: para la monitoría administrativa se requiere estudiantes becados no muy avanzados en su carrera, y para las monitorías académica y de investigación se necesitan conocimientos en el área o materia de que se trate.

## 2. PERCEPCIONES DE LOS MONITORES<sup>3</sup>

Con el fin de explorar las monitorías y encontrar la convergencia entre los propósitos, objetivos, perfil y actividades planteadas institucionalmente y las percepciones de los monitores por medio del nivel de satisfacción en el programa mencionado, se desarrolló un cuestionario que fue aplicado al 15% de los estudiantes-monitores (tabla 1).

<sup>3</sup> Las 144 encuestas diligenciadas representan el 15% de los estudiantes monitores y tienen un margen de error cercano al 8%. Estos datos son parciales y las inferencias se realizan en el agregado de la muestra y no sobre cada segmento o tipo de monitoría.

Tabla 1. Número de estudiantes que por tipo de monitoría contestaron la encuesta y su relación con la población

<i><b>Tipo de Monitoría</b></i>	<i><b>Población total de monitores</b></i>	<i><b>Distribución de la población</b></i>	<i><b>Cantidad de encuestados</b></i>	<i><b>Distribución de la muestra</b></i>
<i>Administrativos</i>	307	33%	76	53%
<i>Académicos</i>	427	45,9%	43	30%
<i>Investigación</i>	196	21,1%	25	17%
<i>Total</i>	930	100%	144	100%

Fuente: Oficina de planeación, Universidad EAFIT (2007).

Los resultados se pueden dividir en cinco categorías: caracterización general, grado de compromiso, nivel de satisfacción, mejoramiento de competencias personales en los monitores y mejoras propuestas por los monitores.

## 2.1. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LOS MONITORES

La caracterización general consta de: edad, género, motivación principal, forma de ingreso y actividades principales para cada tipo de monitoría. Los monitores de la muestra tienen una *edad promedio* de acuerdo al tipo de monitoría. En el grupo de monitores administrativos el promedio de edad es 19 años, en el grupo de monitores académicos y en investigación el promedio es 22 años.

Las diferencias en edades se pueden explicar desde la trayectoria académica que se exige a los estudiantes al comenzar su monitoría, pues en la parte administrativa no prevalece la trayectoria académica, lo que permite a los estudiantes ingresar a la monitoría en los primeros semestres; en cambio, para las monitorías académica e investigativa, la experiencia formativa de los estudiantes resulta sustancial, por lo cual es común que el ingreso a esta actividad se presente del cuarto semestre en adelante.

En la pregunta por el *género*, en la monitoría académica y en la administrativa prevalecen las mujeres, aunque de una forma más significativa en la segunda; en la monitoría académica predominan los hombres; si bien hay un porcentaje en género que se resalta en cada tipo de monitoría, no se podría inferir una tendencia porque los porcentajes son cercanos, por ejemplo en los datos

agregados para monitores encuestados se divide en 56% mujeres y 44% hombres.

Las *motivaciones* para comenzar en las monitorías, según los encuestados son dos: 1) Generar ingresos extras y 2) Ampliar los conocimientos disciplinares. La primera es frecuente entre los estudiantes que deciden hacer una monitoría administrativa, y la segunda entre quienes optan por una monitoría académica o investigativa. Las respuestas tienen una estrecha relación con la perspectiva social y de formación complementaria que tiene la Universidad, es decir, con las monitorías administrativas se pretende contribuir al bienestar y desarrollo de los estudiantes becarios y con las demás se pretende aportar en la formación de futuros docentes e investigadores.

En cuanto a las *formas*, el *ingreso* al programa de monitorías se realiza mediante sus compañeros y, principalmente, sus profesores; las relaciones interpersonales docente-alumno surgen como una forma de encadenamientos que permiten a los estudiantes ingresar al programa mencionado.

Los monitores resaltan como *principal actividad* la relacionada con su razón de ser: en la monitoría administrativa, las actividades logísticas; en la monitoría en investigación, la revisión de información y manejo de software, y en la monitoría académica, la asesoría a estudiantes. Existe coherencia entre los planteamientos institucionales en las actividades que deben cumplir los estudiantes y las que efectivamente realizan (tabla 2).

Tabla 2. Caracterización general de los monitores

<b>Tipo de Monitoría</b>	<b>Edad promedio</b>	<b>Tipo de género relevante</b>	<b>Motivación principal</b>	<b>Forma de ingreso principal</b>	<b>Actividades principales</b>
<i>Administrativos</i>	<i>19 años</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Generar recursos extras</i>	<i>Compañeros y profesores</i>	<i>Logísticas y administrativas</i>
<i>Académicos</i>	<i>22 años</i>	<i>Hombres</i>	<i>Ampliar los conocimientos</i>	<i>Profesores</i>	<i>Revisión de información y manejo de software</i>
<i>Investigación</i>	<i>22 años</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Ampliar conocimientos</i>	<i>profesores</i>	<i>Asesoría a los estudiantes</i>

Fuente: Oficina de planeación, Universidad EAFIT (2007).

En síntesis, los monitores en investigación y académicos se asocian más en sus características que los monitores administrativos. Se resalta el papel que desempeñan los docentes como medio para que los estudiantes puedan acceder a las monitorías y dos motivaciones fundamentales, para los monitores administrativos generar ingresos extras y para los monitores académicos y en investigación ampliar los conocimientos.

## 2.2. GRADO DE COMPROMISO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS MONITORES

En este apartado se resumen las percepciones en grado de compromiso y nivel de satisfacción de los monitores encuestados. El *grado de compromiso* se puede asociar con el sentido de pertenencia que tenga el monitor con su responsabilidad y con la institución en general. Por tanto, entre mayor grado de compromiso, mayor sentido de pertenencia y viceversa.

La Universidad proporciona toda la infraestructura y el presupuesto para llevar a cabo el programa de monitorías. En este sentido, con el *nivel de satisfacción* se identifica qué tan importantes son las monitorías para los estudiantes, además, cuál es el grado de correspondencia frente a las condiciones propuestas.

Para indagar estos aspectos se propuso una calificación de 1 a 5, siendo 5 excelente. En cada uno de los puntos, la nota promedio para al grado de

compromiso es alta para las monitorías administrativa y en investigación (4,28 y 4,0, respectivamente), para la monitoría académica la calificación es de 3,4 en promedio, lo cual muestra falta de compromiso y de sentido de pertenencia por la actividad desarrollada; sin embargo, esto no incide en el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Para analizar la satisfacción de los encuestados con la monitoría, se programó calificar el nivel de satisfacción así: la calidad de la orientación, relación a sus intereses y necesidades. Todas las evaluaciones superaron la calificación de 4, lo cual refleja una respuesta positiva y significativa de los estudiantes frente a las condiciones dispuestas en la Universidad (tabla 3).

Tabla 3. Grado de compromiso y nivel de satisfacción de los monitores

<i><b>Tipo de Monitoría</b></i>	<i><b>Promedio del grado de compromiso</b></i>	<i><b>Promedio del nivel de satisfacción con la monitoría desarrollada</b></i>	<i><b>Promedio del nivel de satisfacción con la calidad de la orientación</b></i>	<i><b>Promedio del nivel de satisfacción con relación a sus intereses</b></i>
<i>Administrativos</i>	4,28	4,6	4,4	4,4
<i>Académicos</i>	3,4	4,3	4,1	4,1
<i>Investigación</i>	4,0	4,4	4,2	4,5

Fuente: Oficina de planeación, Universidad EAFIT (2007).

Nota: Este cuadro se construyó realizando un promedio ponderado de las calificaciones de los propios monitores.

Finalmente, se preguntó si los encuestados recomendarían vincularse como monitores a sus compañeros. El 98% de los entrevistados respondió afirmativamente, lo que corrobora una conformidad significativa de los monitores con las actividades.

### 2.3. MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS PERSONALES EN LOS MONITORES

Para que el programa de monitoría sea completo, los estudiantes deben estar comprometidos, sentirse a gusto y mejorar las competencias personales mediante el desarrollo de sus actividades. Las competencias se basan en saber, saber ser y saber hacer.<sup>4</sup>

Al identificar el desarrollo de competencias entre los encuestados, los *monitores administrativos*, a través de sus actividades específicas, pueden ampliar sus conocimientos, especialmente en el campo teórico, destrezas lectoras y solución de problemas como una aproximación a la vida laboral. En los *monitores del área investigativa* se puede evidenciar mejoras de conocimientos relacionadas con los procesos investigativos y en las actitudes para unas buenas relaciones interpersonales. En cuanto a los monitores *académicos*, las competencias más desarrolladas son las teóricas, lectoras y de comunicación

---

<sup>4</sup> El concepto de competencia surge de la necesidad de valorar no solo el conjunto de los conocimientos apropiados (saber) y las habilidades y destrezas (saber hacer) desarrolladas por una persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver problemas y desenvolverse en el mundo. Igualmente, implica una mirada a las condiciones del individuo, es decir, al componente valorativo (saber ser) que incide sobre los resultados de la acción. La competencia es un saber hacer frente a una tarea específica, que se evidencia cuando el sujeto entra en contacto con esta, donde se supone conocimientos y habilidades; también se refieren a un saber hacer en contexto y a la capacidad de un individuo para desenvolverse en muchos ámbitos de la vida personal, intelectual, social, ciudadana y laboral (Ministerio de Educación Nacional, 2003, 4).

Tabla 4. Desarrollo de competencias personales por tipo de monitoría

<b>Tipo de Monitoría</b>	<b>Competencias personales</b>		
	<b>Saber</b>	<b>Saber ser</b>	<b>Saber hacer</b>
<i>Administrativos</i>	<i>Conocimientos en el contenido teórico de su especialidad</i>	<i>Mejoramiento de la resolución de problemas</i>	<i>Destrezas lectoras</i>
<i>Investigación</i>	<i>Mejoramiento en realizar proyectos de investigación</i>	<i>Mejoramiento en resolver problemas, comunicación interpersonal y contextualización en el tratamiento de los temas</i>	<i>Habilidades para conducir el trabajo de investigación</i>
<i>Académicos</i>	<i>Conocimientos en el contenido teórico de su especialidad</i>	<i>Mejoramiento en la comunicación interpersonal</i>	<i>Destrezas lectoras</i>

Fuente: Oficina de planeación, Universidad EAFIT (2007).

Las monitorías son percibidas por la Universidad y los monitores encuestados, como un espacio donde se mejoran las competencias y el nivel de aprendizaje; esto lo corroboran los objetivos institucionales con el programa y la calificación y respuesta a la pregunta: ¿cree que la monitoría es una oportunidad para mejora su nivel de aprendizaje? El 98% de los entrevistados respondió afirmativamente a este interrogante.

Finalmente se preguntó por las mejoras que los monitores consideran más viables para darle sostenibilidad al programa. Como respuesta a la pregunta ¿Qué ajustes considera que puede requerir el programa de monitorías de Eafit?, el 35% de los encuestados destacaron que el programa no necesita ningún ajuste, el 23% resaltaron mejorar la ayuda económica y en menores porcentajes sugieren una mayor capacitación, divulgación e incentivos adicionales.

Los estudiantes consideran relevante el programa al tener un gran aporte para su formación y desarrollo de competencias. Las monitorías se pueden considerar una actividad de apoyo para el funcionamiento institucional y complementaria para la formación de los estudiantes. Con el nivel de satisfacción expresado por los entrevistados, es evidente la existencia de un potencial Institucional para un futuro relevo de generaciones en la Universidad,



tanto en la parte administrativa como en los grupos de investigación y el cuerpo docente.

## **CONCLUSIONES**

Este estudio hace una primera aproximación al programa de monitorías en la Universidad EAFIT. Se busca, por un lado, aportar a la formación y reconocimiento a los estudiantes, y, por otro lado, al fortalecimiento y compromiso institucionales.

A partir de los resultados arrojados por la encuesta, y del contexto Institucional, se puede concluir que el programa de monitorías es significativo tanto para la Universidad como para los estudiantes vinculados. Existe claridad con respecto a los propósitos y objetivos —sociales y de formación—, del programa; hay coherencia entre las actividades que propone la Institución para las monitorías y las que los estudiantes efectivamente realizan. Esto da lugar a afirmar que es conveniente darle permanencia a esta actividad extracurricular.

La satisfacción de los encuestados con la realización de sus actividades de monitoría da cuenta del cumplimiento de los objetivos del programa; sin embargo, sería importante realizar nuevos estudios que permitan indagar más al respecto. Se pueden destacar las motivaciones expresadas por los monitores de la muestra en cuanto la generación de recursos extras y ampliación de conocimientos, porque manifiestan una estrecha relación con la perspectiva social y de formación complementaria propuesta por la Universidad,

Este estudio es un punto de partida que identifica una percepción positiva de los monitores de la muestra y una disposición institucional para darle continuidad al programa de monitorías. Bajo este presupuesto, se podrían emprender nuevos estudios en el tema, teniendo en cuenta todos los actores relacionados con el programa: estudiantes monitores, personal encargado (docentes, investigadores y administrativos) y egresados de pregrado que en

su trayectoria académica tuvieron monitoría; de esa forma se podría ampliar el alcance de este estudio.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2003). "Competencias laborales: base para mejorar la empleabilidad de las personas". [En línea] Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777\\_archivo\\_pdf2.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf2.pdf). Bogotá, D.C.: (Mayo de 2006)

Entrevista a la Directora de Desarrollo Humano, Universidad EAFIT (2007).

Encuesta a Estudiantes Monitores, Universidad EAFIT (2007)